



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – ZüriCity.Tours Version 2 – Stand April 2026**

### **I. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Kundschaft und ZüriCity.Tours für sämtliche angebotenen Leistungen, insbesondere Stadtführungen und damit verbundene Dienstleistungen. Mit der Buchung erklärt sich die Kundschaft mit diesen AGB einverstanden.

### **II. Leistungen**

ZüriCity.Tours bietet geführte Stadtbesichtigungen sowie individuell gestaltete Touren an. Ergänzende Leistungen wie Organisation von Rahmenprogrammen oder Reservationen können angeboten oder vermittelt werden.

### **III. Vertragsabschluss**

Ein Vertrag kommt zustande durch schriftliche Offertenbestätigung, Buchung oder Annahme durch ZüriCity.Tours. Angebote sind freibleibend.

### **IV. Preise und Zahlung**

Alle Preise in CHF. Rechnung oder TWINT: zahlbar bis 10 Tage vor Termin. Barzahlung: vor Beginn der Führung. Bei nicht fristgerechter Zahlung kann die Leistung verweigert werden.

### **V. Stornierung**

Bis 10 Tage: kostenlos. 9–2 Tage: 50%. <48h: 100%. Bei individuellen Programmen wird Planungsaufwand verrechnet.

### **VI. Durchführung**

Änderungen im Ablauf vorbehalten. Fraumünster und Grossmünster sind aktive Kirchen, Zugang kann eingeschränkt sein. Anpassungen erfolgen flexibel, ohne Preisreduktion.

### **VII. Haftung**

Teilnahme auf eigene Verantwortung. Haftung – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen, ausser bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Keine Haftung für Unfälle, Dritte, Verlust oder höhere Gewalt.

### **VIII. Drittleistungen**

Verträge mit Drittanbietern bestehen direkt mit diesen.

### **IX. Webseite**

Keine Gewähr für Inhalte.

### **X. Geistiges Eigentum**

Alle Inhalte geschützt.

### **XI. Datenschutz**

Es gilt die Datenschutzerklärung.

### **XII. Schlussbestimmungen**

Schweizer Recht, Gerichtsstand Sitz von ZüriCity.Tours.